

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti
Telco VNT s.r.o.
se sídlem Vídeňská 104, 252 50 Vestec u Prahy
identifikační číslo: 26764164
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka
92128
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
www.telco-vnt.cz

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Telco VNT s.r.o., se sídlem Vídeňská 104, identifikační číslo: 26764164, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92128, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího a běžnou obchodní spoluprací mezi kupujícím (dále jen odběratel) a prodávajícím (dále jen dodavatel) a stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi odběratelem a dodavatelem v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb dodavatelem odběrateli. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.telco-vnt.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3 Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví. Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2 UŽIVATELSKÝ ÚČET - V PŘÍPADĚ OBJEDNÁNÍ V E-SHOPU

- 2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5 Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3 UZAVŘENÍ STANDARTNÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Proávající akceptuje pouze objednávku, jestliže je tato v písemné formě. Tato může být zaslána poštou nebo e-mailem.
- 3.2 Pokud Kupující objednává telefonicky, je Prodejce oprávněn požadovat písemné zaslání objednávky nebo písemnou akceptaci „Potvrzení objednávky“, kterou je možné uskutečnit i formou faxu či emailu.
- 3.3 Objedávka musí obsahovat tyto náležitosti:
 - 3.3.1 obchodní jméno firmy a sídlo Kupujícího
 - 3.3.2 IČO a DIČ Kupujícího
 - 3.3.3 kód produktu, který jednoznačně určuje předmět objednávky (číselné označení produktů podle druhu, uváděné v ceníku Proávajícího), upřesňující slovní popis
 - 3.3.4 množství požadovaných kusů produktů, způsob jejich dopravy a přesné místo dodávky

3.3.5 jméno a podpis oprávněného zástupce Kupujícího

Při použití e-mailové objednávky je Kupující povinen uvést do objednávky všechny náležitosti stejně jako u písemné verze. Bez přesné identifikace Kupujícího jakožto objednatele nebude objednávka řádně zaregistrována.

Účastníci se dohodli, že e-mailová forma objednávky a její potvrzení prostřednictvím e-mailu jsou rovnocenné písemné formě těchto úkonů a mají pro obě strany tutéž závaznost.

Kupující použije pro e-mailové zadávání objednávek e-mailovou adresu info@telco-vnt.cz.

Kupující prohlašuje, že zadáním e-mailové objednávky na e-mailovou adresu Prodávajícího je svou objednávkou vázán v identifikaci zboží dle počtu objednaných kusů, ceně za kus, způsobu dopravy a označení objednávky.

Kupující obdrží prostřednictvím e-mailové zprávy Prodávajícího informaci o evidenci svého požadavku po odeslání řádné objednávky.

V případech, kdy Prodávající objednávku nepotvrdí e-mailovou zprávou do 1 pracovního dne, je Kupující oprávněn opakovat ji klasickou formou objednávky.

4 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY PŘES E-SHOP

4.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Telco VNT s.r.o. uváděny včetně daně z přidané hodnoty i bez daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků uvedených zákonem. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.

4.3 Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

4.4 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

4.5 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- 4.5.1 objednaném zboží (objednané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 4.5.2 způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží a
 - 4.5.3 informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 4.6 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 4.7 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.8 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetím objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 4.9 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

5 CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Vídeňská 104, 252 50 Vestec u Prahy
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2530090102/2600, vedený u společnosti Citibank Europe (dále jen „**účet prodávajícího**“)
- 5.2 V případě platby předem, nebo v hotovosti při převzetí zboží, může prodejce poskytnout slevu 3% z hodnoty zboží.

- 5.3 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 5.4 Vyjma případů písemně uvedených ve smlouvě, jsou termíny doručení uvedeny pouze jako informativní. Pozdější doručení nezakládá žádný nárok na odškodnění.
- 5.5 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6. obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 5.6 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů ode dne vystavení faktury. V případě neuhrazení v době její splatnosti, bude tato částka zvýšena, bez formálních upozornění a to automaticky, o 12%-ní úrok od data splatnosti. Mimo to zaplatí kupující smluvní pokutu ve výši 20% z celkové částky faktury, minimálně však 1 000 Kč.
- 5.7 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 5.8 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.7.), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.9 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.10 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných převodem na základě kupní smlouvy kupujícímu po odeslání zboží fakturu – daňový doklad do 15 dnů dle zákona. Zboží bude fakturováno současně s datem expedice nebo k datu, kdy je připraveno k dispozici v sídle prodejce, Vídeňská 104, 252 50 Vestec u Prahy. Závazky prodejce budou považovány za absolutně neplatné a bez nároku na odškodnění mimo kontrolu prodávajícího. Události jako stávka, výluka, požár, přírodní katastrofy, škody na majetku, povstání, válka ať už u prodejce nebo jeho dodavatelů či přepravníků, jsou pokládány za zásah vyšší moci, byť částečně a z jakékoli příčiny. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. V případě platby dopředu vystaví prodávající na základě kupní smlouvy zálohovou fakturu.

Daňový doklad k přijaté platbě vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

- 5.11 V případě, že kupující má neuhrazené faktury více než 30 dní po splatnosti, pozastaví se mu z tohoto důvodu dodávky a nebude mu umožněn odběr zboží či výrobků na fakturu. Další odběry na fakturu budou umožněny až po uhrazení veškerých faktur po splatnosti.

6 ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 6.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 6.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující použít formulář „Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy“, který tvoří přílohu obchodních podmínek. Nebo odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat písemně na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@telco-vnt.cz.
- 6.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 6.4 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 6.5 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně

započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

- 6.6 Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 6.7 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7 DODACÍ A PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Pokud není určeno jinak, ceny a platební podmínky jsou vztaženy k sídlu prodejce, Vídeňská 104, Vestec, 252 50, ČR.

- 7.1 Pro objednávky do celkové hodnoty zboží 3.000,- Kč bez DPH účtuje prodávající dopravné 200,- Kč bez DPH a 120,- Kč bez DPH pro objednávky do celkové hodnoty 10 000,- Kč bez DPH. U objednávek v celkové hodnotě zboží více než 10 000,- Kč bez DPH je doprava po území ČR zdarma. Toto se nevztahuje na dodávky kabelových komor, optických kabelů, chrániček kabelů, trubiček, multiductů a ostatních produktů kabelové povahy, kde dopravné hradí kupující vždy, dle skutečně vynaložených nákladů dopravcem. Minimální hodnota objednávky je 2 000,-Kč bez DPH. V případě nižší objednávky se účtuje manipulační poplatek ve výši 200,-Kč bez DPH. Při objednávkách ze zahraničí se dopravné vyúčtuje vždy ve faktuře dle skutečných nákladů na přepravu.
- 7.2 Prodávající si vyhrazuje možnost dodat kabely kupujícímu s odchylkou od potvrzeného objednaného množství +/- 10%. Fakturováno bude vždy skutečně dodané množství. V případě odvíjení kabelu nebo trubiček účtuje prodávající částku za manipulaci ve výši 500,- Kč bez DPH. Prodávající účtuje za zálohovaný kabelový buben Ø 90 cm částku ve výši 1 200,- Kč bez DPH a u Ø 120 cm částku ve výši 1 500 Kč bez DPH. Tato zálohová částka bude vrácena ve formě dobropisu při vrácení zálohového kabelového bubnu do 6 měsíců ode dne zdanitelného plnění. Dodávkou produktů je myšleno dodání dopravcem prodávajícího, kupujícímu. Produkty budou přepraveny na riziko prodávajícího. Jakékoliv nároky na kompenzaci ztraceného, zničeného nebo poškozeného zboží vzniklé po převzetí zboží kupujícím od dopravce nebo na zvýšení přepravních nákladů, bude prodávající účtovat přímo kupujícímu.
- 7.3 V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto

způsobem dopravy.

- 7.4 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 7.5 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.6 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 7.7 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

8 PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 8.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 8.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- 8.2.1 má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 8.2.2 se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 8.2.3 zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 8.2.4 je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 8.2.5 zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.3 Ustanovení uvedená v čl. 7.2. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 8.4 Prodejce ručí za špatné zpracování a použití vadných materiálů na zboží dodaném podle této smlouvy po dobu šesti měsíců od převzetí. Špatné zpracování nebo použití vadných materiálů je dále označováno jako vada.

Předchozí záruka nebude prodloužen nebo ovlivněna, a žádné povinnosti a závazky nenastanou nevzejdou z provedení systémových návrhů, nákresů, technické dokumentace, služeb a instrukcí provedených prodejcem v souvislosti se zbožím dodaným podle smlouvy. Tato záruka je jedinou zárukou učiněnou prodejcem a může být pozměněna pouze písemně a podepsána k tomu oprávněnou osobou prodejce. Jestliže zboží dodané prodejcem podle smlouvy by obsahovalo vady, výhradním prostředkem kupujícího je žádat prodejce, aby toto zboží opravil nebo dodal náhradní zboží nebo snížil o to dlužnou částku kupujícímu a přijal toto zboží zpět. Prodejce se rozhoduje dle svého uvážení.

8.5 Nicméně předchozím ustanovením nevzniknou za žádných okolností žádné závazky a povinnosti, pokud jde o výdaje, dluhy nebo ztráty spojené s instalací nebo odstraněním zboží nebo s instalací náhradního zboží nebo následkem prověření, testování nebo úpravou, způsobené vadou nebo při opravě a náhradě zboží. Povinnosti prodejce podléhají další podmínce, a to, že prodejce nemá mít jakoukoli vadu, jestliže:

8.5.1 Prodejce není informován okamžitě písemně (v žádném případě ne později než do 30 dnů) poté, co kupující zjistí domnělou vadu, přičemž zpráva má obsahovat detailní popis domnělé vady.

8.5.2 Zboží obsahující domnělou vadu není okamžitě navráceno prodejci do jeho sídla Vídeňská 104, 252 50 Vestec

8.5.3 Prozkoumání zboží prodejcem neodhalí k zadostiučinění prodejce skutečnost, že domnělá vada skutečně existuje a že k ní došlo při řádném a běžném užití a že nebyla způsobena náhodně, špatným použitím, opomenutím, změnou nebo nesprávnou instalací, opravou nebo testováním. Kromě toho, kupující souhlasí s tím, že prodejce není odpovědný za jakoukoli ojedinělou, nahodilou, nepřímou nebo vedlejší škodu za ztrátu nebo ušlý zisk v souvislosti s jakoukoliv vadou, i kdyby prodejce byl informován o možnosti takové ztráty nebo škody, ani za jakoukoli škodu na majetku nebo osobní újmu, ať už nárok činí kupující nebo třetí strana.

8.6 Jestliže se prokáže, že zboží obsahuje vadu a prodejce rozhodně o opravě nebo jeho náhradě, musí být prodejci poskytnut dostatečný čas na opravu nebo náhradu. Jestliže smlouva vyžaduje provedení systémové změny, nákresů, technické dokumentace, služeb nebo návodu (souhrnně označováno jako služby) prodejcem v souvislosti se zbožím, prodejce je vázán výše uvedenou záruční dobou jen do té míry, pokud tyto služby budou provedeny ve shodě s rozumným technickým úsudkem prodejce založeném na znalosti případných technických dat prodejcem jako dat pro provedení těchto služeb. Předchozí záruka je mimo všech dalších záruk, výslovných nebo implicitních, zahrnující bez omezení jakoukoli implicitní záruku obchodovatelnosti, použitelnou pro určitý účel nebo nepoužití a dalších povinností na straně prodejce.

- 8.7 Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- 8.8 Odpovědnosti kupujícího je stanovit, na základě nejběžnějších psaných technických údajů vhodnost zboží a jakéhokoli předpisu nebo nákresu pro předpokládané použití a jejich shodu s příslušnými zákony, ustanoveními, nařízeními a standarty a kupující přebírá veškeré k tomu náležející riziko.
- 8.9 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

9 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 9.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 9.3 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@telco-vnt.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 9.4 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 10.3 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely

realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

10.4 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě (jak při registraci na webovém rozhraní tak i při objednávce mimo toto rozhraní a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

10.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

10.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

10.7 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

10.8 V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl.9.5.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

10.8.1 požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

10.8.2 požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

10.9 Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

11 ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

11.1 Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

11.2 Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího,

může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12 DORUČOVÁNÍ

12.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

13.3 Všechny speciální prodejní podmínky přiložené ke smlouvě, na základě tohoto ustanovení, jsou nedílnou součástí smlouvy a mají stejnou hodnotu a účinek, jako kdyby byly ve smlouvě zcela obsaženy. V případě, kdy jakýkoli termín či jakákoli z těchto podmínek jsou neplatná nebo nevykonatelná, ostatní termíny nebo podmínky zůstávají nedotčeny, a neplatná nebo nevykonatelná ustanovení budou nahrazeny platnými a vykonatelnými ustanoveními, která lépe vystihují obchodní záměry nahrazených ustanovení.

13.4 Prodejce může dodat a vyfakturovat menší či větší množství zboží od objednaného množství kabelů – s 10%ní maximální tolerancí – vyjma protichůdné klauzule, včleněné do smlouvy.

13.5 Otázky převoditelných platebních nástrojů faktur vydaných prodejcem neznamenaají nahrazení těchto obchodních podmínek novými.

13.6 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.7 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

13.8 Kontaktní údaje prodávajícího: adresa: Vídeňská 104, 252 50 Vestec u Prahy, adresa elektronické pošty: info@telcotechnologies.cz, telefon +420 246 052 513.

V Praze dne 8.9.2015