

## **REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

### **A. ÚVOD**

1. Prodejce odpovídá za vadu u prodaného zboží, která se projeví po převzetí zboží v záruční době.
2. Prodejce si vyhrazuje možnost vyžádat od kupujícího reklamované výrobky zpět.
3. Na veškeré zboží poskytuje prodejce záruku 6 měsíců ode dne převzetí zásilky.
4. Po převzetí kupující ihned zboží prohlédne a zkontroluje.
5. Zjistí-li kupující, že dodané zboží má vadu vyplní reklamační protokol (viz.příloha) a zašle okamžitě řádně vyplněný protokol prodejci elektronickou (**info@telco-vnt.cz**) nebo okamžitě písemnou formou (v žádném případě ne později než do 30 dnu) poté, co kupující zjistí domnělou vadu, přičemž zpráva má obsahovat detailní popis domnělé vady.

### **B. ŘÍZENÍ**

1. Prodejce vyřídí reklamaci včetně odstranění vady bez zbytečného prodloužení, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamacie, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
2. Kupující má právo na řádné a včasné odstranění vady. Prodejce má zároveň povinnost vadu bez zbytečného prodloužení odstranit. Pokud to není možné (vzhledem k rozsahu vady), může prodejce věc vyměnit, popř. jen součást věci, která vykazuje vadu. Pokud není takový postup možný, může prodejce poskytnout na základě žádosti kupujícího přiměřenou slevu nebo má kupující právo odstoupit od smlouvy/objednávky.
3. Pokud se jedná o jiné neodstranitelné vady a nepožaduje-li kupující výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny nebo může odstoupit od smlouvy/objednávky.

### **C. ROZSAH ZÁRUKY**

1. Reklamacie může být uplatněna pouze v záruční době stanovené prodejcem.
2. Záruka se nevztahuje na:
  - a) vadu věci, která byla způsobena běžným opotřebením nebo nesprávným užíváním, mechanickým poškozením (např. pádem), elektrostatickým nábojem, povětrnostními vlivy, živelnou pohromou apod.,
  - b) vadu způsobenou neodbornou montáží, obsluhou a užíváním, nedostatečnou údržbou apod.,
  - c) zboží s porušenou ochrannou pečetí nebo nálepkou,
  - d) vadu způsobenou zapojením do elektrické sítě, která neodpovídá příslušné ČSN.

### **D. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto reklamační podmínky se vztahují na všechny smlouvy/objednávky, na základě kterých bylo kupujícímu dodáno zboží.
2. Tyto reklamační podmínky jsou platné od 8. 9. 2015. Tímto dnem byly uveřejněny a zpřístupněny na **www.telco-vnt.cz** tak, aby se měl každý kupující možnost s jejich obsahem seznámit ještě před zasláním objednávky.